

Ação de Formação:

COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS



Objetivos:

- Saber discriminar processos de comunicação interpessoal
- Saber ter autocontrolo emocional em situação de conflito
- Desenvolver interesses associados a dimensões como criatividade, capacidade de iniciativa, auto confiança, gestão das emoções e de autonomia pessoal
- Aprender a identificar as origens e natureza dos conflitos
- Identificar as estratégias para a resolução de conflitos nos grupos

Duração: 50 horas

Horário: Pós-Laboral



**INSCRIÇÕES
ABERTAS!!!**

Formação ao Abrigo da Medida
Cheque Formação.
Pergunte-nos como!



Zona Industrial, Tuíás,
Marco de Canaveses
Telef: 255532050
Tlm: 967740442/ 961695911
Email: geral@multiformactiva.pt
Site: www.multiformactiva.pt

